

p.1 ISO 9001

p.2 ARDEME – pôle formation

p.3 PROGRESS



*Margot, Stevens et Jérôme,
bienvenue à nos nouveaux valemployés*

n°
53

MARS / AVRIL 2019

Édito : les valemployés ont la parole



Karine BISKUPSKI

Responsable communication

Dans la poursuite de ses actions de communication, l'édito de notre Actu'Val s'ouvrira désormais à la libre expression des salariés de notre groupement d'employeurs ardennais. Et pour ouvrir le bal, il nous semblait naturel de commencer par le témoignage de la rédactrice de cette newsletter...

« Commençons par nous demander ce qu'est Valemploi pour nous salariés ? Pourquoi opter pour le temps partagé entre entreprises ? C'est à mon sens une opportunité de développement professionnel, de possibilité de réorientation, d'enrichissement par des découvertes d'organisation et de politique d'entreprise très diversifiées, d'élargissement de compétences... »

Faire le choix d'intégrer Valemploi Ardennes en 2002 a été un atout indéniable d'épanouissement professionnel. Je pense que sans cette possibilité de mutualisation et partage de compétences entre les entreprises adhérentes du groupement d'employeurs, je n'aurais jamais eu l'opportunité dans la Pointe des Ardennes d'atteindre cette richesse de découvertes professionnelles.

Des découvertes par des missions passionnantes à travers mes dix années au sein du service communication de la centrale nucléaire de Chooz mais aussi des découvertes humaines par des rencontres enrichissantes de chefs d'entreprises et leurs équipes mais aussi le plaisir de collaborer avec des métiers plus atypiques comme des scientifiques et des agents de recherche...

Aujourd'hui, me voici de nouveau dans un partage de mon temps de travail entre une mise à disposition en tant qu'appui chef d'entreprise dans le milieu de la restauration, une nouvelle expérience que je découvre au fil des semaines avec plaisir au sein d'une équipe accueillante, complétée actuellement par un retour au sein des bureaux de la communication de Valemploi Ardennes.

Quel plaisir de retrouver l'inspiration auprès de l'Actu'Val, l'organisation d'événementiels ou encore la création de site internet et vidéos sur les projets novateurs de notre groupement.

Evidemment être valemployé comporte des atouts mais aussi certaines contraintes, notamment une adaptabilité constante, la passion doit être là ! Mais comme disait Confucius « Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie ».

En route vers l'ISO 9001

Sur une initiative de notre valemployé technicien QHSE Lounès HALFAOUI, Valemploi Ardennes souhaite se doter de la certification ISO 9001.

« Dès que Lounès est venu me présenter son projet de mise en place de l'ISO 9001, je l'ai encouragé à me détailler son plan d'action. Cette démarche spontanée est une nouvelle preuve de l'implication de nos salariés au sein de notre groupement et donc de leur professionnalisme pour tous nos adhérents » se réjouit Fatima KOUIFI. Pour une entreprise, décrocher cette certification aboutit souvent à de multiples opportunités aux enjeux commerciaux, techniques, humains, organisationnels et financiers...

Et pour Valemploi ?

« Cette certification se veut un gage de qualité et de fiabilité pour nos entreprises adhérentes, avec ses orientations reconnues et ses bonnes pratiques. Cette action a pour but de satisfaire les adhérents dans un souci de perpétuelle amélioration » précise Lounès HALFAOUI. Ainsi, l'ISO 9001 est une opportunité pour améliorer les relations avec les parties intéressées.

La certification fixe aussi un but commun à tous les salariés qui sont acteurs de la réussite du système.

Quels sont les principes de ce management de la qualité ?

Sept principes de management sont ainsi recensés, avec notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. Mais la norme n'établit pas de solution toute faite, elle est plutôt définie comme un guide pour le management et l'organisation d'une entreprise que chacun doit adapter à sa culture et à ses propres bonnes pratiques.

Et pour Valemploi ?

Une présentation de l'ISO 9001 a été réalisée par Lounès lors d'une demi-journée à destination de la direction et du personnel permanent travaillant au sein de Valemploi. *« Désormais, il faut analyser les forces, faiblesses, opportunités et menaces de notre organisation. Notre groupement existe depuis 18 ans et son plan stratégique a été étudié en 2015 pour une durée de 5 ans. Aujourd'hui, le contexte est différent et revoir notre plan stratégique est essentiel. Mais je suis confiant, j'ai remarqué l'intérêt des salariés présents lors de cette première approche qui a permis de démystifier le projet et a obtenu l'adhésion du collectif »* conclut Lounès. Pour ce faire, notre technicien se met à la tâche d'un état des lieux initial. Une sensibilisation auprès de l'ensemble du personnel mis à disposition est également au programme courant de cette année car l'ISO 9001, c'est l'affaire de tous !



Ce mois-ci, la délégation valemployenne composée de la présidence, la direction et le pôle QHSE du groupement d'employeurs s'est rendue dans une seconde entreprise belge intéressée par le projet ARDEME.

Désireuse d'obtenir la qualification UTO, une reconnaissance du savoir-faire des prestataires EDF du nucléaire, la société APILEC de Mornimont a travaillé avec notre technicienne QHSE Mélanie Verreaux. Elle a réalisé auprès de leur équipe une présentation du projet et de cette qualification en vue d'accéder aux marchés EDF. « Cette société composée d'une vingtaine de salariés est spécialisée dans de nombreux secteurs touchant l'automatisme, l'électronique et l'électricité. Après une journée au sein de l'établissement, je leur ai réalisé un pré-diagnostic. C'est un peu comme un état des lieux de l'entreprise sur tous les niveaux : ressources humaines, turn over, politique qualité, communication, certification... tout est scrupuleusement analysé et passé au crible afin d'établir les points d'amélioration à travailler en vue d'obtenir la qualification UTO ».



Laurent JULLIARD, Fatima KOUIFI et Mélanie VERREAUX ont donc été reçus par l'équipe de direction d'APILEC et leur responsable qualité. En la présence de Sophie SCHMITZ du Bureau Economique de la Province de Namur, Mélanie a donc présenté la restitution de ce pré-diagnostic. « C'est une société sérieuse qui part sur de bonne base. Elle est qualifiée ISO 9001 et VCA. Avec ce prédiagnostic, elle a désormais toutes les cartes en main et si elle souhaite effectivement poursuivre sa démarche, la prochaine étape serait de travailler désormais avec notre consultant spécialisé ».

Pôle formation : FORTEB offre de nouveaux horizons



Didier GARNIER, de FORTEB

Nouveau partenaire de notre groupement d'employeurs, FORTEB vient étoffer les offres et compétences du pôle formation de Valemploi.

La sarl FORTEB, créée en 2017, est spécialisée dans la maintenance de soupapes, de vannes et de groupes Hydraulic Control Unit. Elle intervient en milieu industriel et nucléaire. Une expérience que son équipe met également au service des professionnels en proposant des formations techniques.

Dans le cadre du partenariat avec Valemploi Ardennes, c'est principalement dans le domaine de l'industrie, l'étanchéité des assemblages boulonnés, la robinetterie et les machines tournantes que pourront être proposées à nos adhérents des formations de leurs personnels débutants ou confirmés.

Ce panel de thématiques offre une nouvelle dimension à notre pôle formation qui proposait déjà des formations dans des domaines très variés : management, bureautique, Sauveteur Secouriste du Travail, anglais...

Le pôle formation sait aussi s'adapter aux demandes spécifiques « Nous avons déjà réalisé des formations CACES, des formations sur logiciels spécifiques pour des entreprises spécialisées... Nous sommes au service de nos adhérents et nous nous adaptons à toutes les demandes » précise la directrice Fatima KOUIFI.



S'est tenue le 26 avril 2019 la première assemblée générale de notre jeune réseau des professionnels des groupements d'employeurs de la région EST. C'était l'occasion de revenir sur une année jalonnée de réussites et de difficultés. Il faut dire que le réseau est née d'une idée qui s'est imposée dans le but de se réunir pour peser, être plus visibles et dans l'objectif d'une mutualisation à divers niveaux, aussi bien économique qu'organisationnel.

Cette première année d'existence a vu naître plusieurs ateliers de travail animés par les directeurs des groupements sur des thématiques riches et variées, notamment le partage des bonnes pratiques managériales, juridiques et financières.

En 2019, le réseau va s'agrandir et compter plusieurs adhésions, il peut continuer à fédérer et à se doter d'experts pour l'accompagner. Dans cette optique, trois enseignants chercheurs de l'université de Reims de la chaire Economie Sociale et Solidaire rejoignent officiellement le réseau et mettent leurs compétences au service de ce collectif.

Un petit coucou d'Aurélie COSSIN

En septembre 2018, notre responsable du pôle administratif, Aurélie COSSIN, a décidé de reprendre le chemin de l'école pour suivre pendant une année scolaire un master 2 en gestion de ressources humaines. Un petit coucou s'imposait !



« Arrivée en 2004, j'ai pu évoluer au sein de VALEMPLOI sur plusieurs postes et missions en gestion administrative et gestion du personnel. En 2018 j'ai bénéficié d'un CIF (Congé Individuel de Formation) pour intégrer l'école universitaire de management de Lille (IAE de Lille) ». Une parenthèse professionnelle de sa vie valemploienne qu'Aurélien a pu concrétiser dans le cadre de son projet d'évolution personnelle et professionnelle. « La vie est bien rythmée entre les semaines de cours suivis à Lille et mes semaines de travail à Chooz puisque j'ai décroché mon stage à la centrale nucléaire. Ce niveau d'études demande aussi beaucoup de travail durant mes temps libres et ce n'est pas toujours simple car j'ai aussi ma fille Elsa. Cela demande un énorme investissement personnel. »

Toutefois, toujours aussi motivée, Aurélien profite de cette expérience au maximum, consciente de cette opportunité pour affiner son projet professionnel. *« Et au final, l'année passe assez vite. Ce master m'apprend énormément tant sur la théorie que sur la façon de développer l'autonomie par des recherches d'informations par ses propres moyens. Evidemment la qualité des professeurs qui nous enseignent à ce niveau n'est pas à prouver. Et comme on dit, nous sommes tous acteurs de notre projet professionnel alors j'encourage toutes les personnes qui hésitent encore à poursuivre leur formation, allez-y sans hésitation ! »*

ILS NOUS FONT CONFIANCE...

A2E (V-WALL), ACMP (V-MOLH), APAVE Parisienne SAS (CH-MEZ), ARCELOR MITTAL (MOUZON), ARDENN'PAC (TOURNES), ARTI PRODUCTION (PRIX-LES-MEZ), ATM-TPC (CARIGNAN), BANA SAS (SEDAN), BARET Ets (HAYBES), BEMOL VRD (RENWEZ), BISCUITERIE LATOUR (GIVET), BOURGUIGNON BARRE Ets (HAUTES-RIVIERES), CADSIM 3D (CH-MEZ), CEA INVESTIGATIONS SARL (V-WALL), CHOOZ TECHNI FINITION (CHOOZ), CLEMESSY NUCLEAIRE (MULHOUSE), CMI (THONVILLE), COCATRE (SEDAN), CONCEPT ITON (LES MAZURES), COQUET SARL (V-WALL), DUMONCEAU LEVAGE - LOCA BOURGEOIS (GIVET), ECI REYNIER (MULHOUSE), ECOLAB ENERGIES (BOGNY S/MEUSE), EDF - CEH (REVIN), EDF-CNPE CHOOZ - EDF CNPE (NOGENT S/SEINE), EDF DELEGATION REGIONALE GRAND EST (REIMS), ENDEL (RICHEMONT), ENDEL EMM (COLOMBES), ENDEL SCTN (AVOINE), FAB21 (FUMAY), FONDERIES NICOLAS (NOUZONVILLE), FORGES DE L'ITON (FRANCHEVILLE), FREDERIC AUDRAN SAS (V-MOLH), GESTAMP PRISMA GIM'EST (CATTENOM), GODERT INDUSTRIE (FUMAY), IMF BOULONNERIE IND.(CH-MEZ), IMRI SARL (HAYBES), INTERMARCHE (GIVET), ITW SPRAYTEC (V-MOLHAIN), KAEFER WANNER (TEMPLEMARS), KINETEC (TOURNES), KSB (RAMBERVILLERS), LA FOULERIE (CARIGNAN), LEMASSON SAS (V-WALL), LES ANCIENS ETS COUSIN MALICET SAS (BOGNY), MADISOLATION (GIVET), MAGOTTEAUX (AUBRIVES), MTM (ST AMAND LES EAUX), NETMAN (YVETOT), NEXANS (DONCHERY), NEXANS France (FUMAY), NPL (GESPUNSART), ONET TECHNOLOGIES (GIVET), ORYS (PIERRELATTE), PERRIER SAS (RETHEL), PICARD SAS (VRIGNE-MEUSE), PIRSON Garage (FUMAY), POUSEUR REFRACTAIRES (HIERGES), PROMOVET (GIVET), REEL SAS (ST CYR au Mt d'OR), RICAIL SASU (GIVET), SADE (METZ), SCHULMAN PLASTICS (GIVET), SEMAO SAS (LUMES), TAGAR SAS (CARIGNAN), TEMREX DC (CARIGNAN), TREFIMETAUX SAS (FROMLENNES), URANO (WARCQ), USINES DU PAQUIS-FECR (HAUTES-RIVIERES), VALFOREM-GRETA (CH-MEZ), VALIANCE (CATTENOM), VEOLIA-ONYX EST (CH-MEZ), WALBAUM CALBERSON (TOURNES)